



**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ БУРЯТИЯ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ СПЕЦИАЛЬНОЕ УЧЕБНО-ВОСПИТАТЕЛЬНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«РЕСПУБЛИКАНСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА
ЗАКРЫТОГО ТИПА»**

671339, улус Шулута, дом 60, «Республиканская специальная общеобразовательная школа закрытого типа»
тел. (301-36)5-82-33 www.rsoshzi@govrb.ru

ПРИКАЗ

«02» сентября 2024 года

№ 162/9

**О работе школьной службы
медиации на 2024-2025 учебный год**

В целях снижения уровня конфликтности в школе, снижение числа вновь выявленных детей группы риска и улучшения психологического микроклимата в классах, школе, содействия профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций, формирования у учащихся умения регулирования конфликта без физического насилия и оскорбления

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить состав школьной службы медиации:

- Цыжипова А.З. – зам.директора по УВР;
- Цыбикова Э.Д. – педагог – психолог;
- Жалсараева С.А. – воспитатель;

2. Руководителем службы медиации назначить Цыжинову А.З. заместителя директора по УВР;

4. Руководителю службы вести деятельность службы в течение учебного года по заявлению родителей, классных руководителей обучающихся и подготавливать информацию о службе для обновления на сайте школы.

5. Утвердить план – график заседаний ШСП на 2024-2025 учебный год (приложение 2).

7. Контроль за исполнением данного приказа оставляю за собой.

Директор школы

В.В. Цыбиков

С приказом ознакомлены:

Цыжипова А.З.

Цыбикова Э.Д.

Жалсараева С.А.



РАССМОТРЕНО

на заседании педагогического совета
Протокол №1 от 02.09.2024г.

УТВЕРЖДАЮ:
Директор ГСУВОУ «РСОШЗТ»

В.Б. Цыбиков

Положение о службе медиации в ГСУВОУ «РСОШЗТ»

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение регламентирует порядок создания и деятельность службы медиации в специальном учебно-воспитательном учреждении закрытого типа (далее — СУВУ).

1.2. Служба медиации в СУВУ — это структурное подразделение, которое состоит из работников СУВУ, прошедших необходимую подготовку обучения.

1.3. Служба медиации в СУВУ осуществляет свою деятельность на основании:

— Конвенция о правах ребенка;

— Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 г.

№ 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

— Федеральный закон Российской Федерации от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

— Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30 июля 2014 г. № 1430-р «Об утверждении Концепции развития до 2020 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации»;

— Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г.

№ 996-р «Об утверждении Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года»;

— Приказа о создании службы медиации в СУВУ от «02.09.2024г. № 161/6

1.4. Медиация — способ разрешения споров мирным путем на основе выработки сторонами спора взаимоприемлемого решения при содействии нейтрального и независимого лица — медиатора.

1.5. Медиатор — независимое лицо, либо независимые лица, привлекаемые сторонами спора в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора. Медиатор не наделяется правом принятия решения по спору и не оказывает давление на стороны. Он только организует содействие конфликтующим сторонам, участвующим на добровольной основе в процессе поиска взаимоприемлемого и жизнеспособного решения, которое будет отвечать их интересам и потребностям.

1.6. Деятельность службы медиации в СУВУ основана на использовании медиативно-восстановительных способов и механизмов предупреждения и разрешения конфликтов с участием детей и подростков.

2. Цели и задачи службы медиации

2.1. Основной целью службы медиации в СУВУ является формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации обучающихся, с учетом их трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

2.2. Достижение поставленной цели обеспечивается путём решения следующих задач:

— создание с помощью медиативного и восстановительного подходов системы защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов обучающихся, попавших в трудную жизненную ситуацию и находящихся в социально опасном положении;

— создание с использованием медиации и восстановительного подхода системы профилактической и коррекционной работы с обучающимися, попавшими в трудную жизненную ситуацию и находящимися в социально опасном положении;

— внедрение новых форм, технологий и методов работы;

— интеграция медиативного и восстановительного подходов в образовательный процесс и систему воспитания для обеспечения возможности доступа к медиации для каждого учащегося;

— повышение эффективности социальной, психологической и юридической помощи, оказываемой обучающимся;

— повышение квалификации работников СУВУ по вопросам применения медиативного и восстановительного подходов в повседневной работе с обучающимися.

2.3. Служба медиации в СУВУ является дополнительным способом реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы службы медиации в СУВУ и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения дисциплинарного взыскания.

3. Принципы работы службы медиации

3.1. Принципами деятельности службы медиации в СУВУ являются:

3.1.1. Принцип добровольности, предполагающий согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в медиативной встрече. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предва-

рительную встречу с медиатором, после которой стороны могут принять самостоятельное решение об дальнейшем участии или не участии в медиативной встрече. В соответствии с принципом добровольности участники конфликта могут прекратить медиативную встречу, если посчитают, что продолжение этого процесса нецелесообразно.

3.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы медиации в СУВУ не разглашать полученные в медиативной встрече сведения. Договоренности и решения, достигнутые сторонами конфликта на медиативной встрече, могут быть раскрыты третьим лицам только по согласованию со сторонами конфликта.

3.1.3. Принцип нейтральности не допускает службе медиации в СУВУ принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе администрации). В случае понимания медиатором невозможности сохранения нейтральности из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать ее другому медиатору.

3.1.4. Принцип равенства и равноправия предоставляет равные возможности участникам конфликта высказываться и быть выслушанным, предлагать темы для обсуждения и вносить предложения по решению конфликта. Участники в равной степени ответственны за исполнение принятых ими совместно на взаимоприемлемых условиях решений по конфликту.

3.1.5. Принципы взаимного уважения и сотрудничества предполагают уважительный стиль общения участников конфликта и не допускает взаимных оценок и оскорблений на медиативной встрече.

3.1.6. Принцип разделения проблемы и человека предполагает отсутствие обвинений стороны (сторон) конфликта и работу над проблемой, которую обозначает сторона (стороны) конфликта.

3.1.7. Принцип снижения вреда предполагает поиск сторонами (сторонами) конфликта возможных путей для уменьшения причиненного вреда кому-либо или друг другу.

3.1.8. Принцип активной ответственности предполагает воспитание и формирование у стороны (сторон) конфликта способности принимать и исполнять принятое решение.

3.1.9. Принцип восстановления справедливости предполагает поиск и нахождение такого решения, которое представляется справедливым в первую очередь сторонам конфликта, но не противоречит правилам и законам.

4. Порядок формирования службы медиации

4.1. В состав службы медиации в СУВУ могут входить педагоги, психологи, социальные педагоги или иные сотрудники СУВУ, изъявившие желание и прошедшие обучение по медиации и восстановительному подходу (не менее 72 ак. часов).

4.2. Состав службы медиации в СУВУ утверждается приказом директора СУВУ.

4.3. Руководителем (координатором) службы медиации в СУВУ может быть социальный педагог, психолог или иной работник СУВУ, прошедший соответствующее обучение, и на которого возлагаются обязанности по руководству службой медиации в СУВУ в соответствии с приказом директора СУВУ.

5. Порядок работы службы медиации

5.1. В основе деятельности службы медиации в СУВУ лежит:

- разрешение разнообразных и разнонаправленных конфликтов, возникающих в СУВУ, проведение просветительской работы среди обучающихся, коллег и родителей;
- предотвращение возникновения конфликтов, препятствование их эскалации;
- обеспечение формирования и обучения обучающихся;
- использование медиативного и восстановительного подходов в рамках работы по профилактике правонарушений несовершеннолетних;
- использование медиативного и восстановительного подходов по воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса;
- использование медиативных и восстановительных технологий как основы для сохранения межпоколенческой коммуникации и возможности передачи главных общечеловеческих духовно-нравственных ценностей.

5.2. Служба медиации в СУВУ получает информацию о случаях конфликтного или криминального характера в СУВУ от сотрудников, учащихся, администрации СУВУ и др., которые фиксируются в журнале учета обращений.

5.3. После поступления информации о конфликтных случаях служба медиации в СУВУ принимает решение о возможности или невозможности проведения медиативной встречи (восстановительной беседы) в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. О принятом решении информируется директор школы, либо заместитель директора, курирующий службу медиации.

5.4. В случае если стороны согласились на медиативную встречу (восстановительную беседу), то применение мер дисциплинарного взыскания в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости наложения дисциплинарного взыскания принимается после получения информации о результатах работы службы медиации и достигнутых договоренностях сторонами.

5.5. Медиативно-восстановительная работа проводится в виде медиативной беседы или восстановительной программы только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон, им могут быть предложены другие существующие в СУВУ формы работы.

5.6. Специалист службы медиации в СУВУ, исполняющий функции медиатора, вправе отказаться от проведения медиативно-восстановительной работы в случае невозможности обеспечить равенство и равноправие сторон конфликта, собственную нейтральность и независимость, и безопасность процесса. В этом случае возможна передача медиативного процесса другому специалисту службы медиации в СУВУ.

5.7. В случае, если в ходе проведения медиативно-восстановительной работы конфликтующие стороны пришли к взаимовыгодному решению, достигнутые результаты могут быть в виде устных договоренностей. При необходимости решение может быть оформлено письменно.

5.8. Служба медиации в СУВУ не несет ответственность за выполнение решений, принятых сторонами конфликта. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба медиации может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.9. По согласованию с директором СУВУ служба медиации может проводить процедуры медиации по конфликтам между педагогами и администрацией, конфликтам родителей и их детей, по семейным конфликтам и иным конфликтным случаям.

5.10. Деятельность службы медиации в СУВУ фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.

5.11. Мониторинг деятельности службы медиации в СУВУ осуществляется руководителем (координатором), результаты которого докладываются директору ГСУБОУ «РСОШЗТ» либо заместителю директора, курирующему службу медиации, по окончании учебного года.

6. Организация службы медиации

6.1. Администрация СУВУ предоставляет службе медиации необходимое для проведения медиативно-восстановительной работы помещение, а также возможность использовать иные ресурсы (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

6.2. Администрация СУВУ содействует службе медиации в организации взаимодействия с работниками СУВУ, а также социальными службами и другими организациями. Администрация поддерживает обращения работников и обучающихся в службу медиации в СУВУ, а также содействует освоению ими навыков разрешения конфликтов.

6.3. Служба медиации в СУВУ в рамках своей компетенции взаимодействует с психологом, социальным педагогом и другими специалистами СУВУ.

6.4. Должностные лица СУВУ оказывают службе медиации в СУВУ содействие в распространении информации о деятельности службы.

6.5. Администрация СУВУ поддерживает участие руководителя (координатора) и членов службы медиации в СУВУ в супервизиях и в мероприятиях по повышению их квалификации.

6.6. Служба медиации СУВУ может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в СУВУ.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором ГСУБОУ «РСОШЗТ» по предложению службы медиации в СУВУ.